



Wissensbasierte, zukunftsorientierte Dienstleistungen EAP – Employee Assistance Program

Kernkompetenz: Betriebliches Gesundheitsmanagement - BGM
www.lifeperformer.com

**Aus mehreren innovativen Modellen – der z. Z. etwa
10 Kooperations-Partner der Hahn-Gruppe –
empfehlen wir das EAP kennenzulernen (www.hahn-group.ch)**

Basis des EAP ist der individuelle, persönliche lifeperformer-Test LSI (Life Satisfaction Index).

Einer der Kooperations-Partner des Wirtschafts-Forums Baden-Württemberg e.V. hat neue Kooperations- und Marketing-Ideen:

Die Schweizer Hahn-Gruppe (www.hahn-group.ch) kombiniert mit Baden-Württemberger (und bundesweiter) Kompetenz.

Wie fast überall zeigt sich längst auch in Baden-Württemberg ein Wandel von der Industrie hin zur Wissens- und Dienstleistungsgesellschaft.

Baden-Württemberg ist zwar weithin als Standort der Automobilbranche und des Maschinenbaus bekannt, die wissensbasierte Ökonomie gewinnt mehr und mehr an Bedeutung.

Neue Lernformen, Nutzung von Kommunikations-Innovationen, Wissenstransfer, Management-know-how, aber auch die erlebnisorientierte Pflege persönlicher Beziehungen stärken die Innovationskraft.

Das ist im Sinn einer Zukunftsvorsorge für Wirtschaft und Gesellschaft unerlässlich.

Individualisierte Lernprozesse und ein flexibles Bildungssystem tragen dazu bei, dem Leitbild vom **Lebenslangen Lernen** ein Stück näher zu kommen und damit die großen Herausforderungen der Zukunft zu bewältigen.



Der LSI (Life Performer Index)

Unsere aktuelle Empfehlung für Sie:

Messen Sie Ihre persönliche Lebenszufriedenheit und das Verbesserungspotential des Unternehmens

Lebenszufriedenheit ist messbar

Kennen Sie sich selbst?

Lernen Sie Ihr eigenes Potential kennen durch den **LSI (Life Satisfaction Index)** (150 Fragen online)

Nutzen Sie den Gutschein,

der vom Wirtschafts-Forum Baden-Württemberg e.V. gesponsert wird:

Ein Blick in Ihre persönliche Zukunft und die Ihres Unternehmens

„Probieren geht über Studieren“

Die Ergebnisse Ihrer Analyse werden mit Ihnen in einem 1-stündigen Gespräch mit Praxis-Empfehlungen zur Verbesserung oder zum Erhalt Ihrer Lebenszufriedenheit (streng vertraulich) erörtert.

Auf Wunsch erhalten Sie für Ihre 10 Bereiche und darüber hinaus für Ihre Lebenszufriedenheit persönliche Handlungsempfehlungen unter der Anleitung von ausgewählten, zertifizierten Fachexperten nach dem Gespräch mit dem regionalen Institutsleiter von Lifeperformer.

So wird Ihre persönliche Zufriedenheit messbar ermittelt, analysiert und permanent verbessert. Wichtig ist, dass der Datenschutz und das Vertrauen gesichert sind.

Das Unternehmen erhält periodische Auswertungen über dringend benötigte Ergebnisse zum Betriebsablauf, zu möglichen Defiziten in der Organisation, Sicherheit, Betriebsklima, Führungs- und Kommunikations-Verhalten, Unternehmenskultur, Teamverhalten, Ausbildung, Mitarbeiter-Loyalität, Veränderungs- und Verbesserungswünsche, Mitarbeiter-Erwartungen, Image und Attraktivität des Unternehmens, Leistungssteigerung und Kostensenkung, Innovationen, Zukunftsperspektiven, Mitarbeiter- und auch Kundenzufriedenheit, Motivation mit Leistungsbereitschaft, Demografie mit 50Plus, Krankheitsursachen, ebenso zur Unternehmensnachfolge und Marktpositionierung.

Messen und Verbessern:

Das harmonische Miteinander im Unternehmen fördert den Unternehmenserfolg nachhaltig und sichert die globale Wettbewerbsfähigkeit.

Neu: Vorbeugende Maßnahmen sind von der Bundesregierung und der Politik gewünscht:

Seit Januar 2009 kann das Unternehmen je Mitarbeiter pro Jahr 500 € steuerfrei einsetzen zur Prävention, d. h. zur vorbeugenden Erhaltung der Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter (Sozialgesetzbuch 5, §20).



GUTSCHEIN

lifep performer[®]
Institut für ganzheitliches Lebensmanagement

Lebenszufriedenheit ist messbar!

Ermitteln Sie mit *life performer*[®] Ihren persönlichen LSI!

Dieser Gutschein ermöglicht Ihnen eine LSI-Analyse (LIFE SATISFACTION INDEX) im Wert von € 95.00 zum Spezialpreis von € 55.00. Ein persönliches Beratungsgespräch in einem Institut in Ihrer Nähe ist inbegriffen. Dieses Gespräch zeigt Ihnen Wege auf, wie Sie Ihre Lebensqualität weiter entwickeln können.

Lösen Sie Ihren Gutschein ein unter www.lifep performer.com

Ihr persönlicher Zugangscode: **D-V106-40**

Gutschein im Wert von

€ 40.00

Nicht mit weiteren Aktionen oder Gutscheinen kumulierbar.
Keine Barauszahlung.



Dieser Gutschein wurde gesponsert von:



**Wirtschafts-Forum
Baden-Württemberg e.V.**

Kommunikation und Information
für Wirtschaft und Gesellschaft

Wirtschaftsforum BW e.V.
Freudenstädter Str. 1
72336 Balingen
Tel.: 07433/276415
Fax: 07433/276416
www.wirtschaftsforum-bw.de



Unsere Kunden haben ihre Lebenszufriedenheit innerhalb von 3 Monaten messbar gesteigert!

Wir unterstützen Sie...

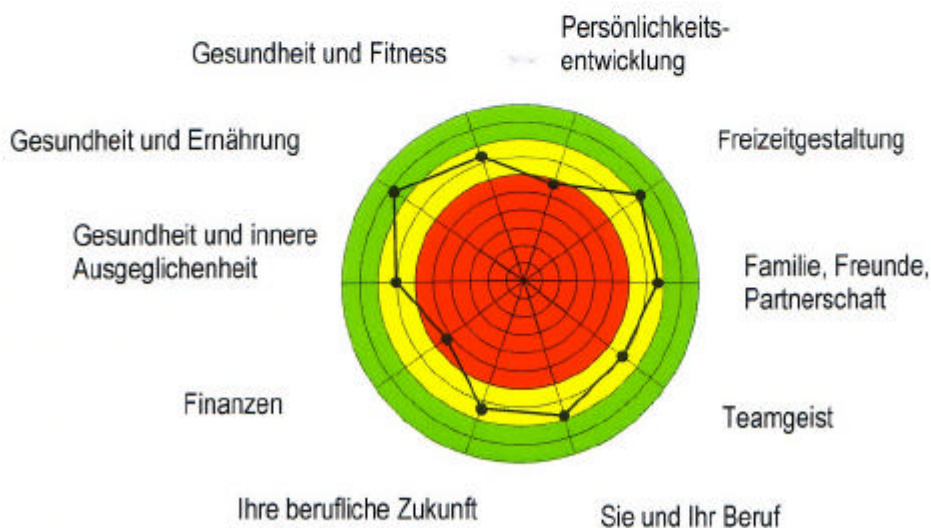
- ◆ ... auf dem Weg zu einer besseren Gesundheit
- ◆ ... beim Optimieren Ihrer finanziellen Situation
- ◆ ... Ihre persönlichen Potenziale zu erkennen und zu fördern

*

**Starten Sie jetzt, gehen Sie online und erfahren Sie Ihren
persönlichen LSI unter www.lifeperformer.com**

*

Wie rund verläuft Ihr Leben?



Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel!



Themen im Mittelstand, Verwaltung, Institutionen, Organisationen, Vereinen, Verbänden, Gruppen.

Kostensenkung und Leistungssteigerung im Mittelstand Kulturwandel zum Präventions-Management.

Talente fördern und Fachkräfte binden

Unternehmen, Verwaltungen und Institutionen brauchen innovationsfreudige Talente. Sie brauchen kreative Köpfe, die vorhandenes Wissen zu neuen lukrativen Produkten und hochwertigen Dienstleistungen kombinieren und – im Austausch mit anderen – Innovationen entwickeln und zur Marktreife führen. Moderne Wissensgesellschaften erwirtschaften ihren Wohlstand immer weniger aus Rohstoffen und Massenprodukten, sondern vermehrt aus Know-how und intellektuellen Fähigkeiten.

In diesem sensiblen Bereich der Talentförderung gilt es alle vorhandenen Potentiale zu fördern mit modernen Konzepten. Bremsende Störfaktoren werden stetig vermindert, die Kosten reduziert, Innovation und Kreativität jedoch konstant gesteigert.

Es ist eigentlich ganz einfach:

Kreative, motivierte und leistungsorientierte Mitarbeiter und Führungskräfte sind das Kapital einer hochentwickelten Gesellschaft. Das wird erreicht durch:

- Steigerung der Leistung und Motivation
- Reduzierung der Kosten von Ausfallzeiten
- Verbesserung von Lebensqualität und Lebenszufriedenheit
- Verbesserung der Prozesse im Unternehmen, der Unternehmenskultur und der Führungsqualität

Ziel: So soll's erreicht werden durch 3 Standbeine:

Messbare Steigerung der Lebenszufriedenheit von Führungskräften und Mitarbeitern

- auf dem Weg zu einer besseren Gesundheit
- beim Optimieren der finanziellen Situation
- beim Erkennen und Fördern der persönlichen Potenziale

Wissenswertes:

Gemäß WHO (World Health Organization) sind psychische Erkrankungen bald eines der größten globalen Probleme, an 2. Stelle hinter Herz- und Kreislauferkrankungen.

Stress, Krisen, Burn Out, Depressionen und andere psychische Diagnosen lagen 2006 bei 8,9% d.h. Rang 4 der Häufigkeit (BKK 2007). 11,3% der Mitarbeiter erlebten Mobbing.

Unter Präsentismus versteht man reduzierte Konzentrations- und Leistungsfähigkeit. Wenn Mitarbeiter emotional belastet zur Arbeit kommen, hat dies zwangsläufig einen negativen Einfluss auf ihre Leistungsfähigkeit. Die verringerte Konzentrationsfähigkeit führt außerdem zu mehr Fehlern.

Amerikanische Untersuchungen (The Employers Health Coalition of Tampa, Florida, 1999) zeigten, dass Präsentismus allein wegen physischen Leiden einen **Produktivitätsverlust verursacht, der 3 bis 7,5-mal größer ist als der von Fehlzeiten**. Was alle Untersuchungen bis heute **nicht berücksichtigt** haben, sind Leistungseinbußen auf Grund von psychischen Leiden sowie beruflichen und privaten Sorgen.



Erkennbare und reduzierbare Folgen sind:

- Eingeschränkte Leistungsfähigkeit und Kreativität
- Sinkende Arbeitsproduktivität
- Mangelhafte Arbeitsqualität
- Hoher Krankenstand
- Schlechtes Betriebsklima
- Ausbleibende Innovationen und Kreativität
- Prozesse, Abläufe, Kommunikation verharren statisch, statt dynamisch
- Positives Denken und Handeln werden gebremst

EAP – Employee Assistance Program

Das Präventionsprogramm für Unternehmen und Institutionen aller Größen

Eine neue zukunftsorientierte Erweiterung und Ergänzung zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement – eine Investition in die Zukunft.

Gesundheit, Lebensfreude und Lust auf Zukunft sind Grundvoraussetzungen für kreative, motivierte und leistungsorientierte Mitarbeiter.

Eine Investition mit hohem Nutzen

- Wer in die Gesundheit und Lebenszufriedenheit seiner Mitarbeiter und der Führungskräfte investiert, investiert in die **Wettbewerbsfähigkeit seines Unternehmens**. Mitarbeiter, die sich wohl fühlen, leisten bessere Arbeit und sind neuen Ideen gegenüber aufgeschlossen. Sie erzeugen weniger Kosten durch Fehlzeiten, entwickeln eine starke Bindung an ihr Unternehmen, sind kreativ und effizient.
- Wer in die Lebenszufriedenheit seiner Mitarbeiter und der Führungskräfte investiert, wird dadurch **attraktiver als Arbeitgeber** – gerade in Zeiten des Aufschwungs und des zunehmenden Wettbewerbs um die „Besten Köpfe“ und im künftigen Fach- und Führungskräftemangel.
- Wer in die Lebenszufriedenheit seiner Mitarbeiter und der Führungskräfte investiert, zeigt **gesellschaftliche Verantwortung** und trägt zur Dämpfung der Lohnnebenkosten bei: durch geringere Behandlungskosten, weniger Unfälle und vermiedene Frühberentung, Prozessoptimierung und Leistungssteigerung.

Demografische Entwicklung

Chronische Erkrankungen zählen heute zu den häufigsten Ursachen langer Fehlzeiten und vorzeitiger Berentung. Mit der Alterung unserer Gesellschaft steigt die Wahrscheinlichkeit neuer Belastungen. Älter werden vermindert jedoch nicht zwangsläufig die Leistungsfähigkeit, sondern nur dann, wenn frühzeitige Investitionen in das Präventions-Management unterbleiben.



Der Ansatz des EAP – Employee Assistance Programs

bzw. Betriebliches Präventions-Management zielt auf **kreative Arbeit in lebenslang lernenden Organisationen**. Im Zentrum stehen dabei die Unternehmenskultur, die Qualität der Führung, die sozialen Beziehungen und die Arbeitsbedingungen sowie ein gesundheitsbewusstes, eigenverantwortliches Verhalten der Beschäftigten und der Führungskräfte.

Drei Kernbausteine des EAP – Employee Assistance Programs:

- Gesundheit und Fitness
- Förderung und Entwicklung
- Finanzen und Vorsorge

Modernes Marketing: Was will und braucht der Mitarbeiter und die Führungskräfte?

Basis des EAP - Employee Assistance Programs ist die LSI-Analyse

(Life-Satisfaction-Index). Individuelle Lebenszufriedenheit – auch des Gesamt-Unternehmens oder von Teilbereichen ist messbar und kann messbar gesteigert werden.

Zahlen, Daten, Fakten

Als nützliches Instrument wird die „**Medi-Mouse**“ eingesetzt, bei der Rückenschmerzen mit geringem Aufwand – jedoch wissenschaftlich begründet – gemessen und visualisiert werden.

(90% der Mitarbeiter empfinden Rückenschmerzen, zwei Drittel davon sind mental bedingt).

EAP - Employee Assistance Program steht für eine hohe Wertschätzung der Mitarbeiter durch das Management.

EAP trägt dazu bei:

- Gesundheit und Wohlbefinden zu stärken,
- Die Beschäftigungsfähigkeit zu erhalten,
- Die Leistungsbereitschaft zu steigern,
- Fehlzeiten und Fluktuation zu reduzieren
- Die Work-Life-Balance zu verbessern
- Spaß am Beruf, Erfolg, Leistung zu erhöhen
- Den Unternehmenserfolg nachhaltig zu steigern und die globale Wettbewerbsfähigkeit zu steigern

Zwischen Produkt- bzw. Dienstleistungsqualität des Unternehmens und der Lebenszufriedenheit der einzelnen Personen gibt es einen Zusammenhang.

Ein leistungsfähiges EAP - Employee Assistance Program bzw. Gesundheitsmanagement bedeutet eine betriebliche Innovation, die neue Aufgaben an Führungskräfte und Gesundheitsexperten stellt.



Das Optimierungs-Konzept des EAP - Employee Assistance Programs

Mitarbeiter und Führungskräfte erhalten ein auf sie persönlich zugeschnittenes Konzept zu ihren Optimierungspotentialen, basierend auf ihrer aktuellen Lebensweise und Lebenssituation.

Wichtige Ergebnisse für das Unternehmen durch ein flexibel gestaltbares Reporting: Abteilungen, Filialen, Betriebsteile und das Gesamt-Unternehmen erhalten im fortlaufenden „Reporting“ Auswertungen und Ergebnisse nach Wunsch, unter **strengster Wahrung des Datenschutzes**.

Ergebnisse werden durch eine eigens dafür **neu entwickelte LSI-Analyse erarbeitet.** (LSI = Life Satisfaction Index)

EAP bedeutet für das Unternehmen und die Mitarbeiter:

- Neue Wege in der Mitarbeiter- und Führungskräfte-Entwicklung gehen
- Das bestehende betriebliche Gesundheitsmanagement revolutionär ergänzen und optimieren. Marketing geht vom Wunsch des Einzelnen aus.
- Nachhaltige Erfolge in der Mitarbeiterentwicklung erzielen
- Senkung der Kosten und Fehlzeiten, „Lust statt Frust im Beruf“
- Entlastung für die Führungskräfte und der Personalverantwortlichen
- Verminderung von Stress und Burnout, bessere Lebensqualität
- Erhöhung des Wohlbefindens und der Leistungsfähigkeit
- Steigerung der Lebenszufriedenheit

EAP liefert neue Erkenntnisse für Lösungen:

- Unterstützung bei allen beruflichen, emotionalen und persönlichen Belangen
- Hilfestellung bei beruflichen wie privaten Sorgen der Mitarbeiter (psychische Leiden)
- An allen Standorten und für alle Hierarchien gibt es ein identisches Angebot mit gleicher Qualität durch ein strenges Qualitäts-Management
- Zugang zu einem hochwertigen Spezialistennetzwerk bundesweit
- Persönliche und individuelle Beratung und Begleitung am Standort der Mitarbeiter
- Periodische Reportings mit aussagekräftiger Auswertung für Benchmarkings
- Ermittlung und kontinuierliche Verbesserung der aktuellen Lebenszufriedenheit und Handlungsbedarf in den beruflichen wie auch persönlichen Lebensbereichen.
- Empfehlungen für gezielte Aktionen/Maßnahmen im betrieblichen Gesundheitsmanagement.



Studien-Projekt: Kostensenkung und Leistungssteigerung im Mittelstand

EAP – Employee Assistance Program (Betriebliches Gesundheits-Management im Mittelstand)

Großunternehmen sind bereits erfolgreich im Betrieblichen Gesundheits-Management tätig. Verhaltensveränderungen im mentalen, physischen und finanziellen Bereich zeigen erheblichen Nutzen für Mitarbeiter, deren Familien und für die Unternehmen.

Das bisher bekannte Betriebliche Gesundheits-Management (BGM) wird nun erweitert durch EAP – Employee Assistance Program. Unterstützt wird das EAP und das BGM durch gesetzgeberische und steuerliche Maßnahmen.

Im Mittelstand, in der Verwaltung, Institutionen und Organisationen ist das Betriebliche Gesundheits-Management (BGM) bisher unterrepräsentiert, ebenso das EAP.



Studien-Projekt-Aufgabe:

- **Welche Faktoren** begründen die Zurückhaltung des Mittelstandes, das Betriebliche Gesundheits-Management (BGM) und das EAP – Employee Assistance Program zu nutzen, obwohl Nutzen und Vorteile erkennbar und bekannt sind?
- **Innovative, moderne Methoden** erlauben dem Mittelstand kostengünstig wichtige Informationen zu erhalten über das eigene Unternehmen unter strenger Wahrung des Datenschutzes. – **Gibt es neue Methoden?**
Daraus lassen sich zielorientiert konkrete Maßnahmen für die Mitarbeiter und das Unternehmen ableiten und durchführen.
- **Welche Faktoren** lösen Vorbehalte bzw. die Zurückhaltung des Mittelstandes zur Einführung eines BGM auf?
- **Sind neueste Methoden und Systeme** zur Vorbereitung und Einführung eines Betrieblichen Gesundheits-Managements **bekannt?**
- **Welche Faktoren** bremsen die Einführung eines EAP bzw. BGM im Mittelstand?
- **Auf welchen Kommunikations-Kanälen** wird der Mittelstand erreicht, um ein EAP bzw. BGM einzuführen und zu nutzen?
- **Im Praxis-Test** sollen Unternehmen sensibilisiert werden für EAP bzw. BGM durch Präsentationen, Workshops, Seminare, Veranstaltungen, Informationen, Gespräche.

Ihre Anregungen und Ideen bündeln wir gerne in einer Studienarbeit für Hochschul-Studenten. Sie erhalten für Ihren Beitrag die Ergebnisse zu Ihrer Verwendung.

Wir freuen uns auf Ihren Beitrag.

Vielen Dank.

Wirtschafts-Forum Baden-Württemberg e.V.

Roland Bob

Dipl.-Ing., Dipl.Wirtsch.Ing.

Service für den Mittelstand Baden-Württemberg

Die Erfolgsfaktoren für den Mittelstand:

Kompetenz-Partner des Wirtschafts-Forums Baden-Württemberg e.V. geben Antworten.

Das Wirtschafts-Forum Baden-Württemberg e.V. vernetzt Unternehmer, Institutionen und Führungskräfte in Baden-Württemberg

- Ein offenes Netzwerk für Information und Kommunikation in Wirtschaft und Gesellschaft

- Höchste Kompetenz aus allen Branchen

- Veranstaltungen an mehreren Standorten

Wir organisieren auch wöchentliche Seminare und Vorträge zum Thema "Wirtschaft, Finanzen und Zukunft" und "Wege in die Selbstständigkeit" (Zweiteinkommen oder zweites finanzielles Standbein - auch für Unternehmer).

Das Netzwerk für Unternehmer, Institutionen und Führungskräfte:

Werden Sie aktives Mitglied im Wirtschafts-Forum Baden-Württemberg e.V.:

„Wir suchen die Macher – nicht die Mitmacher“

Jetzt bewerben unter: www.wirtschaftsforum-bw.de oder roland.bob@wirtschaftsforum-bw.de